**A black background with brown letters

Description automatically generated**

1. **Vị trí: Software System Support/Maintenance Engineer**
2. **Thời gian và địa điểm làm việc**
   * Nơi làm việc:

* Tầng 8, Tòa nhà AC, Số 3 ngõ 78 Duy Tân, P. Dịch Vọng Hậu, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội
* Tầng 2, Tòa nhà Etown1- Số 364 Cộng Hòa, Phường 13, Quận Tân Bình, TP.HCM
  + Thời gian làm việc: Từ thứ 2 đến thứ 6 (từ 08:00 đến 17:00 hoặc chế độ làm việc linh hoạt)

1. **Mô tả công việc**

* Tham gia meeting với khách hàng.
* Hướng dẫn khách hàng thao tác, điều tra sự cố của khách hàng, đưa ra giải pháp cho khách hàng.
* Tạo tài liệu hướng dẫn khách hàng.
* Trình bày, training cho khách hàng.
* Tham quan thực địa nhà máy, vận hành hệ thống ở thực tế.
* Điều tra dữ liệu, điều tra log, môi trường ...

1. **Requirements**

* Tối thiểu 2 năm kinh nghiệm hỗ trợ người dùng cuối sử dụng các ứng dụng
* Tiếng Nhật từ N2 trở lên
* Có khả năng giao tiếp, lắng nghe, truyền đạt, đưa giải pháp cho khách hàng
* Có khả năng khắc phục sự cố, giải quyết vấn đề 1 cách nhanh chóng, bình tĩnh
* Có kiến thức về SQL, database
* Có kinh nghiệm trong vai trò hỗ trợ khách hàng hỗ trợ sản phẩm ERP, SAP là 1 lợi thế.
* Có kiến thức về thực hiện đơn hàng, lập hóa đơn, lập kế hoạch sản xuất, lập kế hoạch và các quy trình kinh doanh sản xuất thiết yếu khác là một lợi thế

1. **Chế độ đãi ngộ**

* Mức lương: thỏa thuận theo năng lực
* Thưởng hè, lương tháng 13, thưởng theo lợi nhuận vào cuối năm,...
* Được tham gia đầy đủ BHXH, BHYT, BHTN trên 100% lương
* Được tham gia chương trình bảo hiểm sức khỏe
* 12 ngày phép + 1 ngày nghỉ sinh nhật
* Phụ cấp xăng xe, gửi xe
* Hệ thống giải thưởng thường xuyên: Giải thưởng nỗ lực, giải thưởng nhân viên xuất sắc, nhân viên triển vọng, thưởng dự án thành công,...
* Du lịch thường niên, teambuilding tổ chức định kỳ
* Tham gia tiệc Công ty hàng tháng
* Khám sức khỏe định kỳ hàng năm
* Tham gia các khóa đào tạo về lập trình trong và ngoài Công ty
* Hỗ trợ thi chứng chỉ và thưởng khi đạt được chứng chỉ

Vui lòng gửi CV ứng tuyển về email: [tuyendung@system-exe.com.vn](mailto:tuyendung@system-exe.com.vn)